

Políticas de Devolución y Privacidad

1. Política de Devoluciones

En tuakpro, su satisfacción es nuestra prioridad. Si no está completamente satisfecho con su compra, dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para solicitar una devolución. Para que esta sea aceptada, el producto debe estar sin utilizar, en su embalaje original y en perfectas condiciones de reventa.

¿Cómo iniciar el proceso?

Para comenzar el trámite, envíe un correo electrónico a nuestro equipo de atención al cliente en info@tukpro.com. Le proporcionaremos las instrucciones detalladas para completar el proceso de forma sencilla. Tenga en cuenta que los costes de envío derivados de la devolución son responsabilidad del cliente, salvo en casos de productos defectuosos o errores en el envío.

Garantía por productos defectuosos

Si recibe un artículo con defectos de fábrica, por favor contáctenos de inmediato adjuntando fotografías y una descripción del problema. Tras validar el defecto, gestionaremos un reemplazo o reembolso total sin coste alguno para usted, asumiendo nosotros los gastos de envío asociados.

Gestión de reembolsos

Una vez hayamos recibido y verificado el estado de la mercancía, emitiremos el reembolso en un periodo de 7 a 10 días hábiles. El abono se realizará automáticamente mediante el método de pago original utilizado durante la compra.

Incidencias en el transporte

Si su paquete presenta daños visibles al momento de la entrega, le recomendamos hacerlo constar en el albarán del transportista. En cualquier

caso, notifiquenoslo de inmediato con pruebas gráficas para que podamos tramitar la reclamación pertinente y enviarle una reposición a la mayor brevedad.

2. Política de Privacidad y Protección de Datos

En tuakpro, nos comprometemos a proteger su intimidad. La información personal que recopilamos se utiliza exclusivamente para la gestión de pedidos, la mejora de nuestros servicios y, solo bajo su consentimiento explícito, para comunicaciones comerciales. Bajo ningún concepto vendemos o cedemos sus datos a terceros ajenos a la prestación del servicio.

Seguridad de la información

Empleamos robustas medidas técnicas y organizativas para salvaguardar sus datos. Todas nuestras transacciones web están protegidas mediante cifrado SSL, cumpliendo con los estándares de seguridad más estrictos de la industria para evitar accesos no autorizados.

Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies técnicas y analíticas para optimizar la navegación y personalizar su experiencia. Puede configurar o restringir el uso de estas herramientas a través de los ajustes de su navegador. Para un detalle técnico, consulte nuestra política de cookies integral.

Sus derechos (ARCO)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, por favor dirija su solicitud a info@tuakpro.com. Nuestro equipo le asistirá con prioridad en cualquier consulta sobre su privacidad.